

Stichting Open Huis Crooswijk

Beleidsplan 2025-2027



**‘Om voor
elkaar te zijn...’**

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Inleiding	4
1.1 Missie en visie	4
1.2 Doelgroep	5
1.3 Strategie	5
1.4 Organisatie	6
1.5 Integriteit	6
2. Huidige situatie en activiteiten	7
2.1 In het midden van de wijk	7
2.2 Huidige activiteiten	7
3. Vrijwilligers en stagiairs	9
3.1 Vrijwilligers algemeen	9
3.2 Vrijwilligersbeleid	9
3.3 Opleiding en training	9
3.4 Stagiairs	9
4. Toekomst	10
4.1 Inleiding	10
4.2 Thema's voor de komende jaren	10
4.3 Nieuw pand	11
5. Financiën	12
5.1 Beheer en besteding van vermogen	12
5.2 Geldwerving	12
6. Contactgegevens	12



Voorwoord

Met genoegen presenteren wij u het beleidsplan 2025-2027 van Stichting Open Huis Crooswijk, voorheen: Wijkpastoraat Crooswijk (sinds 1984 aanwezig in de wijk).

In het voorjaar van 2022 is een groep mensen bijeengeroepen die betrokkenheid voelen bij Crooswijk dan wel beroepshalve werkzaam zijn in de wijk. In de gesprekken hebben we gekeken naar de situatie in Crooswijk, de geschiedenis van het Open Huis, de huidige activiteiten en de dromen voor de toekomst.

Al enige tijd werd gezocht naar een duidelijke inbedding van het Open Huis Crooswijk om het werk van de coördinator en de vrijwilligers te ondersteunen en te reflecteren. Er is in eerste instantie gekozen voor een stuurgroep vanuit het Laurenspastoraat die enkele jaren heeft gefungeerd. In december 2024 is een stichting opgericht en is een eerste bestuur nu aan zet om de belangen van het Open Huis te behartigen.

Het stichtingsbestuur wil met dit beleidsplan helder maken waar het Open Huis voor staat, welke uitdagingen en kansen er liggen voor het werk in de wijk, en wat de doelstellingen zijn voor de komende jaren. Zoals duidelijk zal worden, ontbreekt het ons niet aan dromen en ambitie, zonder werkelijkheid en mogelijkheid uit het oog te verliezen.

De titel van dit beleidsplan 'Om voor elkaar te zijn...' verwijst naar Lied 973 uit het Liedboek waarin onze opdracht als mens krachtig verwoord wordt, namelijk medemens voor mensen te zijn.

Namens het bestuur,
ds. drs. H.H. Schorren, voorzitter

december 2024

1. Inleiding

Het 'Open Huis Crooswijk'¹ is sinds half november 2024 gevestigd aan de Exercitiestraat 2b/hoek Paradijslaan. Het is een centraal punt in de wijk. Het Open Huis Crooswijk is een voortzetting van het Oude Wijken Pastoraat dat weer een voortzetting was van de Hervormde Wijkgemeente 'De Akker'.

De wijk Crooswijk is na het verdwijnen van wijkgemeente De Akker ingedeeld bij het Laurenspastoraat. De wijkgemeente Laurenspastoraat is dan ook verantwoordelijk voor haar leden in deze wijk en biedt hen en anderen geestelijke aandacht door middel van pastoraat in gesprekken en tijdens het Kerkcafé.

De naam 'Crooswijk' heeft voor velen nog steeds een negatieve klank. Lange tijd was het de armste wijk van Rotterdam met alle bijkomende problemen. En nog steeds zijn werkeloosheid, armoede en migratie zaken die Crooswijk kleuren.

Maar de wijk zit in de lift. Door nieuwbouw en de komst van nieuwe bewoners is de uitstraling van Crooswijk al aan het veranderen. Maar vooral de talloze wijkinitiatieven en -projecten hebben ertoe bijgedragen dat de kansen voor mensen in een kwetsbare positie vergroot zijn. Daarin zit naar onze mening ook de kracht: niet denken vanuit problemen, maar denken vanuit mensen en hun mogelijkheden. De wijkbewoners zijn geen slachtoffer maar ieder met eigen kwaliteiten, dromen en wensen, en dus de bouwstenen voor morgen.



1.1. Missie en visie

De finaliteit² van het Open Huis Crooswijk is het welzijn en welbevinden van de bewoners van de Rotterdamse wijk Crooswijk. Zij bepalen a.h.w. de inhoud van het Open Huis Crooswijk en de agenda van alle initiatieven die in de wijk plaats vinden. Anders gezegd: de wijkbewoners zijn ons kompas.

Het Open Huis wil een bijdrage leveren aan die finaliteit. Wij gaan hierbij uit van de kracht van de mensen zelf, die af en toe in hun leven simpelweg een steuntje in de rug vragen om de regie weer in eigen handen te nemen. Dit doen wij vanuit het geloof dat wij geroepen zijn elkaar tot zegen te zijn. Samenleven doe je met elkaar. Samen kunnen we er ook iets moois van maken.

Omdat het ook in een wijk gaat om samenleven is de ontmoeting tussen bewoners van het grootste belang. Zicht krijgen op wie je burens zijn, kennisnemen van elkaars tradities, zorgen delen die we allemaal kennen en samen ook met moed de kansen grijpen, maakt van eenlingen een familie van buurtgenoten. Het Open Huis Crooswijk wil daarom bovenal de ontmoetingen mogelijk maken en stimuleren. Zo willen we ook de groeiende eenzaamheid tegengaan.

¹ Lange tijd gebruikten wij de naam 'wijkpastoraat'. Deze term dekt de lading niet omdat het werk grotendeels ook diaconaal is. 'Open Huis' is ook een naam met een lage drempel.

² Binnen de presentietheorie is sprake van finaliseren. Een finaliteit is geen doelstelling, die je kunt meten, maar een doeleinde: de waarde of het 'goed' waar je uiteindelijk op uit bent. Het wordt ook wel het morele kompas of het ijkpunt genoemd, waar een organisatie op koerst. In een finaliteit staat het perspectief van (in onze situatie) de wijkbewoners centraal.

Ons christelijke geloof is het fundament waarop het Open Huis Crooswijk het werk doet, maar evangelisatie is nooit het doel. Wij willen geen ziertjes winnen, maar liefde zaaien en toekomst oogsten. Wij zoeken daarom ook bewust de samenwerking met personen en instellingen die ook hart hebben voor de bewoners van de wijk. In samenwerking groeit de kracht.

1.2. Doelgroep

Het Open Huis Crooswijk is er voor alle bewoners. Met onze presentie willen wij de krachten van de verschillende bewonersgroepen met elkaar verbinden. Lange tijd waren het voornamelijk de oudere Crooswijkers zonder migratieachtergrond die in het inloophuis een warme en veilige woonkamer vonden, waaronder mensen die eenzaamheid kennen. Daarnaast vinden ook zij die moeten leven van of onder het minimum hun weg naar het Open Huis.

Met de komst van een nieuwe coördinator en de verhuizing naar een nieuw pand opent zich een nieuw hoofdstuk voor het Open Huis. De grotere aanstelling van de coördinator en het ruimere pand geven de mogelijkheid ook nieuwe doelgroepen te bedienen, zoals bewoners met een migratieachtergrond, vrouwen, studenten, kinderen en laaggeletterden. Hierover later meer.

1.3. Strategie

Het Open Huis Crooswijk zal de komende jaren thema's centraal stellen en onderzoeken die een relatie hebben met het welzijn en welbevinden van de bewoners van Crooswijk (zie: missie en visie). In gesprek en in nauwe samenwerking met bestaande initiatieven en organisaties zal bepaald worden welke rol het Open Huis hierin kan spelen. Hierin is ook het gesprek met de huidige bezoekers en de vrijwilligers van groot belang. Welke krachten en talenten kunnen en willen zij inzetten voor een succesvolle toekomst van het Open Huis?

Wij richten ons op alle bewoners. Het Open Huis Crooswijk biedt, zonder enige vorm van uitsluiting, zowel materiële als immateriële hulp aan de wijkbewoners, daarbij het geestelijk aspect niet uit het oog verliezend.

Het Open Huis is o.a. een inloophuis waarin mensen in een veilige sfeer rust en aandacht vinden. De huiselijke sfeer geeft de ruimte om met elkaar in gesprek te gaan. Hierbij stimuleren we de bezoekers te kijken naar hun eigen positieve kanten en naar de kracht van elkaar. Zo ontstaat er een sfeer waarin bezoekers ook elkaar tot steun zijn, een luisterend oor bieden of stimuleren in het aanpakken van de persoonlijke problemen.

Om echt present te zijn in de wijk is het van belang om de openingstijden van het Open Huis Crooswijk te verruimen. Hiermee stellen we ook meer mensen en diversere groepen in de gelegenheid om in de ontmoeting kracht te vinden en talenten te ontwikkelen.

De coördinator en de vrijwilligers ondersteunen de bezoekers door:

- Persoonlijk gesprek en begeleiding
- Hulp en vraagbaak bij bijvoorbeeld financiële problemen
- Doorverwijzing naar overheid, instanties en professionele organisaties
- Bewustwording van de samenleving voor de positie van de bewoners van Crooswijk
- Stem te zijn naar de overheid toe

In 2.1 en 2.2 beschrijven wij de huidige situatie en het huidige aanbod. Voor de ambitie die wij voor ogen hebben, is dit aanbod onvoldoende. Onze strategie vraagt om nieuw elan en een sterkere aanwezigheid in de wijk. Dit kan pas echt goed uit de verf komen wanneer we onze definitieve huisvesting hebben gevonden (zie paragraaf 4.3). In paragraaf 4.2 geven we onze thema's voor de toekomst.

1.4. Organisatie

Voor de aansturing en ondersteuning van het Open Huis Crooswijk is een stichting opgericht.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het maken van beleids- en werkplan, stelt samen met de coördinator(en) de begroting op, draagt zorg voor de jaarrekening, en helpt actief de voorwaarden te scheppen waarin het Open Huis Crooswijk kan bloeien.

De stichting rapporteert over haar werkzaamheden aan de kerkenraad van het Laurenspastoraat. Tevens houdt zij de achterban actief op de hoogte van het reilen en zeilen van het Open Huis Crooswijk.

De coördinator kan voor coaching terecht bij het bestuur, ook fungeert het bestuur als dagelijks klankbord bij vragen en problemen.

De wijkgemeente Laurenspastoraat³ is statutair⁴ nauw betrokken bij het Open Huis Crooswijk.

Het College van Diakenen (CvD) van de Hervormde Gemeente Rotterdam-Centrum is de hoofdfinancier van het Open Huis. Ook andere fondsen zijn betrokken en worden op dit moment benaderd om mee te doen.

Op dit moment kent het Open Huis Crooswijk als enige coördinator Inge Hutten (gestart in 2023). Zij heeft Erik Maan opgevolgd die jarenlang het Open Huis heeft gedragen. Inge wordt ondersteund door een team van ongeveer 25 vrijwilligers.

De coördinator is in samenwerking met het CvD door het Laurenspastoraat aangesteld voor 24 uur per week. De financiering van deze aanstelling komt uit de bijdrage van het College van Diakenen. Derhalve zal het stichtingsbestuur de financiële verantwoording ook aan het CvD sturen. Het CvD vervult ook de werkgeversrol.



1.5. Integriteit

We vinden het belangrijk dat er een veilig klimaat is in onze organisatie en dat er heldere afspraken zijn over integer handelen. Om die reden werken wij met VOG's voor alle vrijwilligers, is er een aannamebeleid en gedragscode die door alle betrokken wordt ondertekend.

Ook hebben we een vertrouwenspersoon. Voor zowel medewerkers en vrijwilligers is Harold Schorren benoemd als vertrouwenspersoon. Zijn contactgegevens zijn te vinden op de website en wordt bij de aanname van vrijwilligers meegedeeld.

³ Het Laurenspastoraat is een wijkgemeente van de Hervormde Gemeente Rotterdam-centrum, dat onderdeel is van de Protestantse Kerk in Nederland (PKN) en omvat globaal de binnenstadsdriehoek en de wijk Crooswijk.

⁴ In de stichtingsstatuten staat de relatie met het Laurenspastoraat beschreven.

2. Huidige situatie en activiteiten

2.1 In het midden van de wijk

Het Open Huis Crooswijk staat midden in de wijk. Veel mensen wisten hun weg te vinden naar de Nieuwe Crooswijkseweg en komen nu ook naar de Exercitiestraat voor de bestaande activiteiten. De bekendheid is ook te danken aan het creatieve en ondernemende karakter van Inge Hutten en de verbindingen die zij weet te leggen met talloze organisaties en personen. Veel van de oude activiteiten hebben inmiddels een fris jasje gekregen en er is meer aandacht voor kunst. De nieuwe locatie biedt meer mogelijkheden voor exposities en trekt andere bewoners aan.

Maar er zijn ook voldoende uitdagingen:

- Er zijn veel activiteiten voor kleine groepjes, dit is intensief in een organisatie met maar 1 coördinator. Het vraagt om voortdurend de huidige activiteiten tegen het licht te houden. Wat werkt? Wat is nodig op de plek waar we nu zijn? Hoe kunnen we het eventueel intensiveren?
- Het inloophuis zit op een tijdelijke locatie en er is nog geen duidelijkheid over de toekomstige locatie. Dat zorgt dat duurzame verbindingen leggen lastig is en we niet ver vooruit kunnen kijken.
- Binden van (duurzame) financiële partners aan het werk van het Open Huis is noodzakelijk zodat er stabiliteit is en we verder vooruit kunnen kijken.
- De bezoekers zijn inmiddels een veel betere afspiegeling van de diversiteit van de wijk. Waar voorheen voornamelijk de oudere Crooswijkbewoners het inloophuis bezochten lukt het met de huidige activiteiten al aardig om van betekenis te zijn voor een bredere groep wijkbewoners. De maaltijden trekken bewoners van alle leeftijden, met de start van de meidengroep zijn er voor het eerst tieners in het pand, de vrouwengroep trekt vrouwen uit alle culturen en religies, en allerlei burens komen spontaan binnen voor een praatje of een zak kleding voor de kledingbank. Het gaat niet vanzelf, maar we willen hierin doorgroeien zodat er een echte 'Crooswijk Community' ontstaat - voor en door iedereen.

2.2 Huidige activiteiten

Sociale activiteiten, wekelijks:

- twee maaltijdmomenten per week. Eén met traditionele Hollandse kost, één met maaltijden uit andere landen en culturen.
- twee inloophuismomenten: één voor vrouwen (Sansevieria) en een algemene (Bakkie Babel)
- vijf clubs: KunstClub, FröbelClub, Creaclub, Breiclub, SpelletjesClub en (Slow-)Bingo
- tweewekelijks is er een meidenclub (samen met stichting JOZ⁵)

Sociale activiteiten, maandelijks:

- expositie Kunst met Kadetjes (i.s.m. een kunstenaar)
- Kerkcafé op zondag (i.s.m. Laurenspastoraat)
- SireneSoep (lunch op maandag met partners uit de wijk/stad)

Activiteiten gericht op het tegengaan van eenzaamheid, armoede en sociale uitsluiting en het bevorderen van integratie

- de kledingbank, weggeefkast, voedselbonnen
- meewerken met andere initiatieven in de wijk bijvoorbeeld door het zijn van uitgifteplek OpzoomerMee, mee te doen aan bewonersinitiatieven, Gluren bij de Buren, Goed in Crooswijk

⁵ stichtingjoz.nl

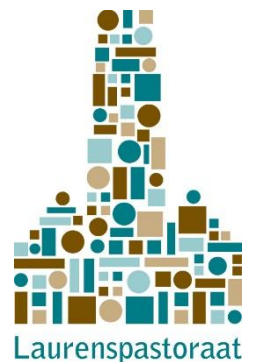
- gastadres zijn voor onderzoekscollectief WijkWijs en een ontwikkelplek bieden voor studenten van Hogeschool Rotterdam en de Erasmus Universiteit, maar ook voor jongeren met een Halt – taakstraf.
- verwijzing naar Schuldhulpverlening (b.v. Budgetmaatjes en/of Nieuw Vaarwater); doorverwijzing naar taallessen;
- hulp of doorverwijzing bij het lezen en invullen van brieven en formulieren (Vraagbaak De Bron) – afstemmen over hulpvragen binnen het netwerk van Platform Rotterdam Dorst,
- organiseren van een jaarlijkse vakantieweek voor ouderen in de wijk en een voorjaarsreis



Zoals vermeld in de inleiding valt Crooswijk kerkelijk onder de wijkgemeente Laurenspastoraat. Voor haar kerkleden in Crooswijk en andere geïnteresseerden is er plek voor viering en ruimte voor het geloofsgesprek. Dit bieden wij door:

- het maandelijks Kerkcafé op zondagmiddag en op de christelijke feestdagen (2e Kerstdag, 2e Paasdag, 2e Pinksterdag). Dit kerkcafé wordt geleid door de diaconaal werker en er is betrokkenheid vanuit de kerkenraad van het Laurenspastoraat
- pastorale zorg voor wijkbewoners en vrijwilligers die dat willen of nodig hebben (door de coördinator in samenwerking met de Laurenspastor.

Daarnaast worden ook iftar-maaltijden gehouden voor de moslims uit het netwerk en de wijk, waarin ruimte is voor onderlinge verbinding en zingeving.



3. Vrijwilligers en stagiairs

3.1 Vrijwilligers algemeen

Veel van het werk wordt gedragen door de vrijwilligers. Op dit moment zijn er ongeveer 25 vrijwilligers. Een deel daarvan is geworven uit de doelgroep zelf, en een deel komt uit het Laurenspastoraat. Er wordt voor vrijwilligers ook breder gekeken: zo is er een relatie met DemenTalent, zetten we via Present klussen uit en doen burens regelmatig eenmalig iets in/voor het Open Huis.

Gezien de grote ambities die we hebben, zullen voor de eventuele nieuwe activiteiten ook nieuwe vrijwilligers worden geworven. Hierbij zullen we breder kijken dan de doelgroep zelf. Iedere activiteit vraagt weer een eigen expertise.

Vrijwilligers nemen kennis van dit beleidsplan en de daaruit voortkomende werkplannen. Van vrijwilligers wordt geen kerkelijke betrokkenheid gevraagd, maar wel respect voor en verdraagzaamheid naar de diversiteit aan religiositeit van collega's en wijkbewoners.

3.2 Vrijwilligersbeleid

- We werken met een Aannamebeleid – zie bijlage 1
- Voor elke vrijwilliger wordt aan het begin van 2025 een (nieuwe) VOG aangevraagd. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de regeling die de Gemeente Rotterdam hiervoor heeft.
- Vrijwilligers kennen de Gedragscode (bijlage 2), begrijpen de geldende gedragsregels en weten die ook te delen met de bezoekers. Ieder krijgt een persoonlijk document 'Zo zijn onze manieren'. Jaarlijks vindt een functioneringsgesprek plaats.
- Vrijwilligers van het Open Huis kunnen bij gevoel van onveiligheid en in geval van grensoverschrijdend gedrag terecht bij de vertrouwenspersonen die de Hervormde Gemeente Rotterdam-Centrum heeft aangesteld in het kader van 'Veilige Gemeente'.
- Aan enkele vaste vrijwilligers wordt een vergoeding uitbetaald. Deze vrijwilligers tekenen een contract, dat ook door twee bestuursleden wordt ondertekend. De vergoedingen zijn in lijn met de regels van de Belastingdienst.
- Voor alle vrijwilligers is er aandacht voor waardering. Dit gebeurt door af en toe een bedankje of attentie te verzorgen en door gezamenlijke vrijwilligersuitjes te doen.
- in 2025 zal er meer aandacht zijn voor training van vrijwilligers.

3.3. Opleiding en training

Aan vrijwilligers worden trainingen aangeboden in het kader van de deskundigheidsbevordering, passend bij hun taak in het Open Huis. Vrijwilligers met een coördinerende taak zullen getraind worden in de presentietheorie.

3.4. Stagiairs

Het Open Huis Crooswijk biedt gelegenheid tot het vervullen van maatschappelijke stages en snuffelstages. Studenten van verschillende opleidingen kunnen bij ons terecht voor opdrachten en afstudeertrajecten. De begeleiding is handen van de coördinator. Voor stagiairs is geen vergoeding beschikbaar, zij worden wel meegenomen in de waarderingmomenten van vrijwilligers. We verkennen de mogelijkheid om ook voor mbo-studenten een 'Erkend Leerbedrijf' te worden.

4. Toekomst

4.1 Inleiding

Wij denken dat het Open Huis Crooswijk volop potentie heeft om een nog grotere rol te spelen voor de bewoners van de wijk. De uitdagingen die genoemd zijn in 2.1 zullen allereerst aangepakt moeten worden en zijn daarin voorwaardelijk voor de toekomst van het project.

Wij zijn ons ervan bewust dat het bestaansrecht van het project niet gelegen is in het aantal activiteiten dat we zelfstandig weten aan te bieden, maar in hetgeen wij toevoegen aan het welzijn en welbevinden van de wijkbewoners. Dat betekent dat we kijken naar behoefte. Maar ook dat we zoeken naar samenwerking; wat is er al, en waarin kunnen we samen optrekken?

De coördinator en de vrijwilligers hebben natuurlijk al een beeld van wat behoeften zijn, zoals werken aan eenzaamheid. En daaraan wordt in de weinige toegekende uren ook al hard gewerkt. Ook de bezoekers kennen hun wijk en hun eigen behoeftes maar zijn, zoals gezegd, niet een afspiegeling van de diversiteit van de wijkbewoners. Gesprekken met overheidsinstanties, maatschappelijke organisaties en stakeholders worden geïntensiveerd.

4.2 Thema's voor de komende jaren

We zijn voortdurend in gesprek met wijkpartners om onze plannen af te stemmen op het bestaande aanbod in de wijk. Op dit moment zijn er thema's geselecteerd die we de komende jaren verder willen onderzoeken:

- **kinderwerk in Crooswijk**
Kinderen moeten in een veilige en vertrouwde omgeving kunnen opgroeien, waarin hun talenten zich vrij mogen ontwikkelen. Waar de eigen mogelijkheden ontbreken, kunnen ouders vaak behoefte hebben aan een helpende hand. Kinderwerk stimuleert de creativiteit van de kinderen. Maar het is ook de plek voor een luisterend oor of een moment van rust. Door het kinderwerk kan ook een vruchtbare contact tot stand komen met de ouders.
- **laaggeletterdheid in de wijk**
Laaggeletterdheid kent niet één oorzaak, maar waar de moedertaal niet het Nederlands is, staat men al op achterstand. Het is een groot probleem voor mensen die zich in hun dagelijkse omgeving (winkel, school, burens) verstaanbaar willen maken. Taal leren en beheersen gaat het snelst wanneer het ook gesproken kan worden. In veel gevallen in persoonlijke of groepsbegeleiding een uitkomst.
- **problemen bij eenoudergezinnen**
Hoe red je het met je geld, je werk en de aandacht voor je kinderen als je alleenstaand ouder bent? Hulp is er misschien van burens of familie, maar vaak is het leven van alledag gevuld met de zorgen van alledag. Ruimte voor jezelf is er niet meer.
- **huiselijk geweld**
De cijfers⁶ van huiselijk geweld maken duidelijk dat de slachtoffers bij wijze van spreken om de hoek wonen; ook in Crooswijk, ook in het Open Huis Crooswijk. Schaamte en stilzwijgen maken het voor de omgeving vaak onzichtbaar. Hoe signaleer je huiselijk geweld? Misschien heb je een vermoeden, maar hoe maak je het dan bespreekbaar? Het Open Huis Crooswijk wil ook hierin een veilige haven zijn.

⁶ Huiselijk geweld speelt zich niet alleen af tussen partners, maar ook bij kinderen. In 2020 gaf 20 procent van de Nederlandse jongeren tussen de 16 en 24 jaar aan in de voorgaande twaalf maanden slachtoffer te zijn geworden van huiselijk geweld. Bron: Nederlands Jeugdinstituut.

- **culturele ontwikkeling**
Kunst en cultuur, in de breedste zin, helpen om jezelf te verstaan en om de wereld om je heen met nieuwe ogen te bekijken. Het scheidt ruimte die nodig is om te kunnen dromen, ook over je eigen kansen en je eigen toekomst.
- **jongeren in de wijk**
In een wijk waar de kansen niet voor iedereen voor het oprapen liggen, vragen jongeren eigen aandacht. Zingeving, werk, relaties en toekomst zijn de thema's die bij hen leven. Dit vraagt om een doelgroepgerichte benadering.
- **contact tussen de generaties**
Het welzijn en welbevinden in een wijk is in belangrijke mate afhankelijk van een goede samenhang tussen de generaties, waarbij aandacht voor elkaar centraal staat. In de contacten kan men van elkaar leren.
- **multiculturele en multireligieuze wijk**
Multicultureel en multireligieus zijn bij uitstek de bouwstenen van een veelkleurige en krachtige samenleving.
- **aanbod buiten de wijk**
Van het maatschappelijke en culturele aanbod buiten Crooswijk wordt om verschillende redenen te weinig gebruik gemaakt. Graag willen wij de wijkbewoners helpen de weg naar dit aanbod te vinden.

In de jaarplannen zullen wij aangeven welke thema's wij centraal stellen en welke doelen wij ons daarbij stellen.



4.3 Nieuw pand

De oude locatie van het Open Huis is door woningcorporatie Havensteder in de verkoop gezet, vandaar dat er is verhuisd naar Exercitiestraat, naar een pand van woningcorporatie Woonstad. Met vereende krachten is hier een prachtige sfeer gecreëerd met een open uitstraling. Het Open Huis zal hier slechts tijdelijk gevestigd kunnen zijn. Op dit moment onderzoekt het bestuur samen met wijkpartners, corporaties en anderen naar een nieuwe locatie waar we het Open Huis definitief kunnen vestigen en waar we toekomstdromen waar kunnen maken.

5. Financiën

5.1 Beheer en besteding van vermogen

Het Open Huis Crooswijk heeft een eigen bankrekening en een klein eigen vermogen. Er is een penningmeester die tevens de boekhouding doet.

De coördinator kan naar eigen inzicht kleinere uitgaven doen ten behoeve van het Open Huis Crooswijk mits dit in de begroting is opgenomen. Grotere uitgaven vinden altijd plaats na overleg met de penningmeester. Uitgaven buiten de begroting worden voorgelegd aan het bestuur.

Het Open Huis Crooswijk zal ieder najaar een begroting presenteren voor het komende boekjaar, gerelateerd aan een jaarwerkplan. In het voorjaar zal met de jaarrekening en het jaarverslag de verantwoording gegeven worden.

De financiële en inhoudelijke stukken worden opgesteld door de coördinator en de penningmeester van het Open Huis Crooswijk in samenspraak met het bestuur. De stukken worden gedeeld met de kerkenraad van het Laurenspastoraat en het College van Diakenen. Daarna worden de stukken uiteraard gedeeld met betrokken fondsen.

Begin januari 2025 is de ANBI-aanvraag gedaan, en deze is toegekend. De website www.openhuiscrooswijk.nl is in ontwikkeling. Op deze website wordt jaarlijks voor 1 juli de jaarrekening gepubliceerd. Over 2024 wordt geen jaarverslag gemaakt omdat we pas op 5 december een stichting zijn geworden. Wel worden de staat van baten en lasten en de balans gepubliceerd op de website.

5.2 Geldwerving

Met de ambities die er zijn voor 2025 en de jaren daarna, zal er ook meer geld gevonden moeten worden. Het bestuur zet zich de komende maanden in voor fondswerving om de continuïteit te waarborgen.

6. Contactgegevens

Contactgegevens Stichting Open Huis Crooswijk	
Postadres: Grotekerkplein 27, 3011 GC, Rotterdam KVK-nummer: 95717722 SBI-code: 94997 - Overige belangenbehartiging begindatum ANBI – volgt zsm	
Inge Hutten	Coördinator
Harold Schorren	voorzitter / predikant Laurenspastoraat / Citypastor
Maria Brak	Secretaris / wijkdiaken Laurenspastoraat
Kees Pouwer	penningmeester
Hanny de Kruijf	algemeen bestuurslid



Contactgegevens:
06 16008930
info@openhuiscrooswijk.nl

Bijlage 1 – Aannamebeleid Stichting Open Huis Crooswijk

- Vrijwilligers die bij Stichting Open Huis Crooswijk aan de slag gaan worden altijd eerst uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek. In dat gesprek nemen we de mogelijkheden voor het vrijwilligerswerk door, maar ook de ervaring van de vrijwilliger in sp e.
- We vragen referenties op waar het kan.
- Alle vrijwilligers moeten een VOG kunnen overleggen. Wij vragen de vrijwilligers deze VOG elke 3 jaar te vernieuwen.
- Daarnaast draait de nieuwe vrijwilliger altijd eerst een aantal keren mee onder begeleiding van de coördinator voordat de vrijwilliger zelfstandig aan de slag gaat.
- De organisatie heeft een gedragscode. Vrijwilligers gaan akkoord met de gedragscode en ondertekenen deze ter bevestiging.
- Er is sprake van een vrijwilligersovereenkomst waarin o.a. de taken en (gemiddelde) uren worden vastgelegd en waarin tevens een geheimhoudingsverklaring is opgenomen.
- Vrijwilligers zijn bekend met het feit dat er een vertrouwenscontactpersoon beschikbaar is, wie dit is en hoe deze persoon is te bereiken.

Bijlage 2 – Gedragscode Stichting Open Huis Crooswijk

In onze organisatie werken beroepskrachten en vrijwilligers samen. Zij hebben hierin persoonlijk contact met mensen die kwetsbaar zijn. We willen ervoor zorgen dat onze bezoekers, maar ook de vrijwilligers en beroepskrachten zich veilig voelen. Dit kan alleen als iedereen elkaar in zijn/haar waarde laat en elkaar met respect behandelt.

Daarom vinden we het belangrijk duidelijke regels te hanteren over hoe we met elkaar omgaan. Ongewenst gedrag kan immers behoorlijk ingrijpende gevolgen hebben.

Dit betekent dat wij binnen onze organisatie alle vormen van ongelijkwaardige behandeling ontoelaatbaar vinden. Hieronder vallen agressie en geweld (psychisch/fysiek), seksistische of (seksueel) intimiderende gedragingen of opmerkingen, pesten, discriminatie, machtsmisbruik of financiële uitbuiting.

Zo gaan we met elkaar om:

1. Accepteer en respecteer de ander zoals hij/zij is.
2. Houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft.
3. Dring bij een hulpvrager niet verder door in het privéleven dan nodig is om de gevraagde hulp te bieden. Maak op geen enkele wijze misbruik van je (machts)positie.
4. Kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet aan als die dat niet wil.
5. Schuld niet en maak geen vervelende opmerkingen.
6. Stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven of uiterlijk.
7. Wees vriendelijk voor elkaar: Je hoeft niet met iedereen vrienden te zijn, maar 'gewoon' aardig zijn is een kleine moeite.
8. Praat mét iemand en niet over iemand. Bespreek een probleem met de persoon in kwestie en probeer er samen uit te komen. Ga niet roddelen.
9. Als iemand je hindert of lastigvalt, vraag hem/haar dan hiermee te stoppen. Als dat niet helpt, vraag dan om hulp.

Wat moet je doen bij ongewenst gedrag?

10. Als je merkt dat je ergens geen goed gevoel bij hebt, durf het dan te benoemen.
11. Bespreek dit met de persoon in kwestie.
12. Als dat niet kan of niet lukt, bespreek het dan met de coördinator.
13. Als dit ook niet lukt, richt je dan tot de vertrouwenscontactpersoon Harold Schorren, per email bereikbaar via predikant@laurenspastoraat.nl. Die kan jou ondersteunen en adviseren hoe te handelen.

Deze gedragscode is in februari 2025 vastgesteld door het bestuur van Stichting Open Huis.

Ondertekening vrijwilliger

Ondertekening bestuur Stichting Open Huis